

Ты поругался
или подрался

Возник
внутришкольный
конфликт

Ты чувствуешь
себя лишним

У тебя проблемы
с родителями

ЕСЛИ

Тебя обидели в школе

Тебя оскорбляют

Тебе плохо и в школе
и дома

С тобой поступают
несправедливо

Тебе

поможет

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

ПРАВИЛА МЕДИАЦИИ

- Успех медиации в большей мере зависит от стиля общения, который выбирают участники конфликта. Поэтому уместно обратить внимание сторон на тот факт, что взаимные оскорбления и угрозы не позволяют общаться продуктивно. Вместо этого следование правилам и сотрудничество - залог решения конфликта с учетом интересов участников. Поэтому во вступительном слове следует предложить сторонам некоторые правила общения, которые позволят провести переговоры конструктивно, например:
- Когда один говорит, другие его слушают.
- Каждая сторона ведет себя вежливо.
- Участники не перебивают друг друга.
- Участники не оскорбляют друг друга.

Для удобства правила можно записать на доске и обращаться к ним в случае необходимости

