



Халилова Ч. А.
2024 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в результате независимой
оценки качества условий оказания услуг в 2024 году

МБОУ «СОШ № 5 им. Героя Советского Союза А. Д. Абдулмеджидова»

полное наименование организации в соответствии с уставом

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательных организациях				
Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов.	Привести в соответствие до 01.03.2025 г.	Рамазанов М. Г.	Дополнены разделы с внесением актуальной информации	Систематически
Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Февраль 2025 г.	Халилова Ч. А.	Обновлены информационные стенды в фойе школы	Исполнено
Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Еженедельное пополнение информации	Рамазанов М. Г.	Улучшен дизайн и навигация сайта, размещены информационные блоки	Систематически
2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности				
Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности	май 2025 г.	Насурова Д. А. Мирземагомедова Л.М.	Проведены родительские собрания и беседы с	конец учебного года

обучающимися

3. Доброжелательность и вежливость сотрудников

5	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.)	до 01.01.2025 г.	Мазурина М. А. Айдемирова Ж. Б.	Проведение бесед с учебно-вспомогательным и обслуживающим персоналом	01.01.202
---	--	------------------	------------------------------------	--	-----------

4. Устранение недостатков по неудовлетворенности

6	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	ежеквартально	Халилова Ч. А.	Внесены изменения в расписание занятий. Выделено время для приема граждан.	Исполне
7	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства	в конце каждой учебной четверти	Насурова Д.А. Мирземагомедова Л. М.	Увеличена длительность перемен в первой смене.	Систематич